. 0 служащим прежде всего субъектов государственного управления, наделенных соответствующими государственными полномочиями, должна носить **правовой характер** , но не политический.

Политический характер деятельность государственных служащих может носить только по своим последствиям, а не по сути. Непосредственно же по качеству выполняемых действий их деятельность должна носить **профессиональный характер**. Политический характер имеет деятельность органов государственной власти, государства в целом по *направленности своего содержания* . Однако по качеству этого содержания она тоже должна быть *профессиональной* . Вот это-то *профессиональность деятельности* и призваны обеспечивать государственные служащие и государственная служба.

С такой позиции **государственную службу можно определить как систему юридически регулируемой деятельности и отношений государственных служащих, органов государственной власти и государственного управления по обеспечению и исполнению их полномочий.**

Таким образом, государственное управление и государственная служба являются полипарадигмальной отраслью знания. Речь не идет об отказе от тех знаний, которые позволяют получать науки, их изучающие. Однако реальность — и теоретическая, и практическая — требует интеграции этого знания и формирования собственной методологии и теории государственного управления и государственной службы.

Гарантии качества профессионального образования

Михаил КОРОЛЁВ – директор Центра обеспечения качества образования РАГС

Натэла РОМАНЬКОВА – заместитель директора – начальник отдела обучения Центра обеспечения качества образования РАГС

13-15 ноября 2008 года в Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации состоится 3-й ежегодный Международный форум «Гарантии качества профессионального образования». В повестке дня – рассмотрение вопросов усиления координации отечественных и зарубежных учреждений профессионального образования, общественно-профессиональных объединений, аккредитационных и консалтинговых агентств и органов управления профессиональным образованием. Девиз форума: «Интег-

рация государственной и общественно-профессиональной оценок качества образования – качеству жизни».

«Всмотритесь же в пути и судьбы России, вдумайтесь в ее крушение и унижение! И вы увидите, что русскому народу есть только один исход и одно спасение — возвращение к качеству и его куль туре. Ибо количественные пути исхожены, выстраданы и разоблачены, и количественные иллюзии на наших глазах изживаются до конца». Эти слова великого русского философа И.А. Ильина сказаны почти сто лет назад, но они как никогда актуальны. Вхождение нашей страны в мировое экономическое сообщество требует пересмотра бытующих отрицающих установок относительно образованности в области качества, в том числе и качества образования. Именно образование играет решающую роль в формировании государственной и общественно-профессиональной оценок качества образования – качеству жизни».

которые необходимы для более результативного и эффективного решения проблемы качества. Оно становится силой, способной привести вуз и его выпускников к успеху на рынке труда.

Сегодня в каждом вузе существует система управления свойствами учебного процесса, получения знаний в целом, хотя она зачастую и не формализована как таковая. Действительно, практически все образовательные учреждения развиваются — создаются новые учебники, технологии и средства, совершенствуются условия обучения. Однако встает вопрос: а как вуз обеспечивает качество процесса? Ведь от этого зависит конкурентоспособность его выпускников, удовлетворение потребностей экономики и управления в воспроизводстве и совершенствовании кадрового потенциала страны, в конце концов — качество жизни. До недавнего времени ситуация не поддавалась обобщению и регулированию.

Министерство науки и образования Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, Федеральное агентство по образованию приступили к упорядочению и гармонизации деятельности вузов по обеспечению гарантий качества.

Для обобщения опыта и внедрения его в других вузах при Рособрнадзоре при участии Рособразования был организован Совет по координации управления качеством высшего профессионального образования, который инициировал разработку и апробацию типовой модели системы качества вуза. Его деятельность предусматривает создание механизма минимальных гарантий качества образования и базируется на методологии всеобщего управления качеством. Для нормативного закрепления этой политики приказом Рособрнадзора (от 30.09.2005 г. № 1938) в показатели деятельности и критерии государственной аккредитации высшего учебного заведения введена позиция «Эффективность системы качества вуза».

Чтобы широко информировать об этом научно-педагогические и руководящие кадры вузов, Центром обеспечения качества образования РАГС под эгидой и при участии Совета Рособрнадзора был проведен цикл семинаров. Глубоко и основательно отрабатывались вопросы внедрения типовой модели системы качества, ее совершенствования и адаптации к особенностям деятельности учебного заведения.

Эта работа будет продолжена и в текущем учебном году.

Обеспечение гарантий качества образования в соответствии с процессами глобализации выходит на международный уровень. Документы Болонского соглашения однозначно и приоритетно ставят задачу обеспечения гарантий качества высшего профессионального образования в Европе. Планируется контроль этого направления со стороны Европейской сети аккредитационных агентств*. Поскольку основной целью Болонского процесса является обеспечение конкурентоспособности европейских вузов, для учреждений высшей школы европейской части России это не только приемлемо, но и полезно.

Так, результативны принципы организации кредитно-модульной структуры образовательных программ, балльно-рейтинговой оценки образовательных достижений обучающихся, мониторинг (регулярный контроль) удовлетворенности деятельностью вуза по каждой специальности и направлению подготовки студентов, выпускников, работодателей, сотрудников, общества в целом.

В течение последних лет среди вузов России растет интерес к новым способам совершенствования внутренних механизмов управления качеством и самоконтроля реализации образовательных программ, к совершенствованию имеющихся и формированию новых форм и методов обеспечения гарантий качества профессионального образования, а также успешным практикам их применения. Повышается востребованность внешней оценки качества деятельности как от аккредитационных агентств общественно-профессиональных ассоциаций, так и непосредственно от

* См.: Стандарты и директивы ENQA.

работодателей, принимающих на работу их выпускников.

В целом сформирован запрос на разработку профессиональных стандартов с участием профессионально-общественных сообществ для оценки профессиональной компетентности. Это перспектива обеспечения гарантий качества кадрового потенциала.

Мировая практика убедительно свидетельствует, что одним из механизмов, способствующих повышению качества образовательных услуг и решению проблемы конкурентоспособности выпускников образовательных учреждений на рынке труда, является участие в международных, национальных, а также региональных и отраслевых конкурсах на соискание премии в области качества.

В 2000 году Министерство образования РФ учредило отраслевой конкурс «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов» как инструмент постоянного самосовершенствования деятельности вузов и ссузов. Необходимо было ориентировать образовательные учреждения на наиболее актуальные задачи в области качества и предложить модель самооценки деятельности, которая позволяла бы выявить слабые места и установить приоритеты качества подготовки выпускников. Кроме того, важно было определить образовательные учреждения-лидеры, которые могут быть практическим примером для остальных. Таким лидером стала Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации, которой по итогам конкурса 2004-2005 гг. было присуждено звание лауреата. А в 2006-2007 гг. РАГС выиграла открытые конкурсы Рособразования на право проведения Международного форума «Гарантии качества профессионального образования». В работе участвовали специалисты и эксперты в области управления и гарантий качества образования.

Эти форумы закрепили за собой



Заседание ведет В.И. Круглов – начальник Управления лицензирования, аккредитации и надзора в образовании Рособрнадзора (первый слева в президиуме). Выступает С.А. Степанов – руководитель проекта по разработке типовой модели системы качества образовательного учреждения.

репутацию ежегодных деловых встреч, которые вызывают широкий резонанс в профессиональных кругах. Они дают уникальную возможность представить информацию по гарантиям качества профессионального образования, поднять престиж вуза на международном уровне, установить контакты с новыми российскими и зарубежными партнерами. Форумы существенно влияют на изменение скептического отношения к проблеме качества образования. Опрос участников показал: все больше специалистов считают, что государственное признание системы качества (аттестация, регистрация или сертификация) повышает шансы образовательного учреждения на рынке услуг, оказывает значительное влияние на его конкурентоспособность, а 56,5% высказали мнение, что общественно-профессиональная сертификация системы качества положительно скажется на имидже образовательного учреждения.

Результаты опроса продемонстрировали еще одну немаловажную особенность – лидирующую роль руководства вуза в создании системы качества. Так считают 79,3% наших респондентов.

На основе анализа результатов опроса были сделаны выводы о довольно высокой готовности вузов, принимавших участие в форуме, к созданию системы качества. Почти во всех разработана, утверждена и применяется модель, объединяющая миссию, цель и стратегию развития в области гарантии качества, а треть приступила к их анализу и совершенствованию.

Другим важным критерием готовности к разработке системы качества, ее внедрению и реализации является обучение персонала учебного заведения. Опрос показал, что необходимые знания получила уже часть специалистов, непосредственно задействованных в процессе подготовки компонентов и документации системы качества (65,2%), со-

РЕФОРМА: ОСНОВЫ И ВАРИАЦИИ. ЧТО ЧИТАТЬ

Аверин А.Н. Профессиональная подготовка кадров / Аверин, Александр Николаевич. – М.: Альфа-Пресс, 2008. – 119 с.

Рассмотрены проблемы подготовки кадров в российской системе профессионального образования. Основное внимание уделено анализу начального, среднего, высшего и послевузовского профессионального образования, подготовке управленческих кадров для организаций народного хозяйства; обучению специалистов по дополнительной профессиональной образовательной программе «Мастер делового администрирования», государственных и муниципальных служащих в системе дополнительного профессионального образования; подготовке персонала в организации.

Атаманчук Г.В. Сущность государственной службы: история, теория, закон, практика / Атаманчук, Григорий Васильевич; РАГС при Президенте РФ. – 2-е издание, дополненное. – М.: Изд-во РАГС, 2008. – 312 с.

В монографии впервые предпринята попытка комплексного анализа в единстве исторического, теоретического, правового и практического аспектов сущности государственной

трудники отдельных структурных подразделений, входящих в рабочие группы по проблеме (58,7%), высшее руководство (53,3%), а также часть профессорско-преподавательского состава (33,7%).

В большинстве учебных заведений идет активный процесс формирования организационной структуры системы качества. Она требует планирования потребностей в кадровых, финансовых и материальных ресурсах. По мнению подавляющего большинства экспертов, необходимо также учитывать затраты на материальное поощрение сотрудников подразделений, участвующих в этих работах.

В целом результаты анализа показывают достаточно высокий уровень готовности участников форумов к решению обсуждаемой проблемы. Однако здесь собирались представители лишь наиболее продвинутых в этом отношении образовательных учреждений.

3-й Международный форум «Гарантии качества профессионального образования» будет способствовать дальнейшему продвижению идей эффективного совершенного предъявления знаний студенчеству. Новизна и актуальность нового форума в сравнении с предыдущими заключается, в первую очередь, в углубленной практической направленности, демонстрации более широкого спектра лучших образцов в области гарантий качества профессионального образования – как в плане совершенствования систем качества, так и в рамках государственных и общественно-профессиональных аккредитационных процедур.

Планируется проблемно-аналитическое обсуждение российскими и зарубежными представителями педагогической общественности и ассоциаций работодателей, органов государственной власти и руководства учреждений профессионального образования актуальных вопросов гарантий качества профессионального образования и путей их

службы Российской Федерации. Обоснован новый подход к роли государственной службы в укреплении государства, модернизации государственной власти и государственного аппарата, повышении уровня государственного управления. Содержание книги непосредственно направлено на процессы реформирования государственной службы.

Ершова Е.А. Трудовые правоотношения государственных гражданских и муниципальных служащих в России / Ершова, Елена Александровна; Российская академия правосудия. – М.: Статут, 2008. – 668 с.

Анализируются актуальные теоретические и практические правотворческие и правоприменительные проблемы трудовых правоотношений государственных гражданских и муниципальных служащих в России. Издание предназначено для государственных гражданских и муниципальных служащих, федеральных и мировых судей, работников аппаратов судов и судебных департаментов, преподавателей и научных работников, докторантов, аспирантов и студентов юридических вузов и факультетов.