Александр КИРИЧЕНКО

Акмеолого-правовые и психологические технологии противодействия коррупции в системе государственной и муниципальной службы

Одним из главных препятствий на пути эффективного развития нашей страны является коррупция, которая в современных условиях представляет собой угрозу самой государственности, экономической системе, основам государственного управления, безопасности личности и общества. Именно **коррупция деструктивно влияет на систему государственного управления, дискредитирует власть, разрушает экономику, делая ее неэффективной, неконкурентоспособной, препятствует интенсивному и инновационному развитию, становится причиной резкого снижения уровня жизни населения, порождая массовый правовой нигилизм, крайние формы цинизма и всеобщую апатию, целенаправленно формирует негативный имидж страны**. Широкомасштабные макроэкономические исследования показывают, что коррупция выступает в качестве одного из основных препятствий экономического роста, способного дезавуировать любые позитивные преобразования.

Под корру́пцией (от лат. corrumpere – растлевать) понимается использование должностным лицом своих властных полномочий в целях личной выгоды, вопреки действующим нормам права и морально-нравственным ценностям социума. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» определяет коррупцию как «злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами», равно как и «совершение деяний, указанных в подпункте “а” настоящего пункта, от имени или в интересах юридического лица».

Наиболее характерный признак коррупции – конфликт между деятельностью уполномоченного лица (чиновника, депутата, судьи, сотрудника правоохранительных органов, администратора, преподавателя, врача и т. д.) и интересами социума. Основной детерминантой коррупции является использование властных полномочий получения выгоды, а риск быть разоблаченным и наказанным выступают в качестве основного сдерживающего фактора.

Преодолеть эту проблему возможно только при условии целенаправленного формирования и развития новой (и по форме, и по содержанию) административной (антикоррупционной по сути) системы государственного управления. Именно такая антикоррупционная система управления способна обеспечить верховенство закона, соблюдение в полной мере прав и свобод человека, переход на более высокий уровень социального взаимодействия в системе «личность-общество-государство».

На решение этой стратегической задачи направлены основные положения Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Закон определяет правовые основы предоставления услуг государственными и муниципальными органами. С одной стороны, он является действенным инструментом повышения эффективности государственных институтов, а с другой – направлен на про-

Александр Кириченко, доктор психологических наук, профессор кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности МИГСУ РАНХиГС (119571, Москва, проспект Вернадского, 82). E-mail: AlVKirichenko@yandex.ru

Аннотация: Статья посвящена проблеме технологического противодействия коррупции в системе государственной и муниципальной службы. Анализируются актуальность, значимость, состояние разработанности изучаемой проблемы, а также особенности коррупции в системе государственной и муниципальной службы.

Автор обосновывает необходимость включения акмеолого-правовых и психологических технологий противодействия коррупции в систему государственной и муниципальной службы и доказывает острую потребность овладения новыми методами, методиками и технологиями противодействия коррупции в этой системе с использованием новейших научных психолого-акмеологических разработок.

Ключевые слова: особенности коррупции в системе государственной и муниципальной службы; акмеолого-правовые и психологические технологии; противодействие коррупции.

тиводействие коррупции. В качестве инструментария противодействия коррупции выступает система акмеолого-правовых и психологических технологий.

Толковый словарь социальных технологий категорию «социальная технология» определяет, во-первых, как специально организованную сферу знаний о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов; во-вторых, как способы реализации деятельности на основе ее оптимизации; в-третьих, как систему методов управления социальными процессами, обеспечивающую их воспроизводство в различных формах [Ситников, 1996. С. 185]. При этом «психологическая технология трактуется как вид социальной технологии, учитывающий особенности и специфику психологических процессов, качеств, явлений, отношений, возможности их технологизации» [Там же. С. 137].

В соответствии с основным подходом к исследованию проблемы «технологий», психотехнология трактуется как «упорядочивающая основа совокупности действий, способ ее организации в определенную целенаправленную последовательность» [Социальные технологии..., 1995]. Опираясь на данный подход, мы и будем трактовать систему акмеолого-правовых и психологических технологий как широкую социальную практику, среди характерных черт которой – целенаправленность системы управления посредством воздействий со стороны субъекта на социальные процессы, явления, а также других людей; системность, организованность управления социальными явлениями и процессами; комплексность системы управления; просоциальная направленность и высокая эффективность процесса управления.

Анализ международного опыта противодействия коррупции в системе государственной и муниципальной службы показывает, что к числу самых эффективных социальных технологий, используемых в различных социальных институтах, наиболее подверженных коррупции, относятся специальные технологии, накладывающие качественные ограничения в системе государственной и муниципальной службы [Кириченко, 2010].

Прежде всего, это технологии, которые предусматривают максимально возможную деперсонализацию системы взаимодействий государственных служащих с гражданами и организациями, например, через механизмы «одного окна» или через системы электронного обмена информацией.

Кроме того, речь идет о технологиях, использующих жесткую регламентацию процедур взаимодействия с субъектами регулирования (потребителями государственных и муниципальных услуг). В необходимых случаях это предполагает целую систему ограничений на любые контакты уполномоченного лица с указанными категориями лиц за пределами специально отведенных служебных помещений и широкое использование технологий видео- и аудиоконтроля помещений, выделенных для оказания государственных и муниципальных услуг.

Широкое распространение получили также технологии, предусматривающие деление административных процедур на составные элементы, реализацией которых занимаются независимые друг от друга должностные лица, что обеспечивает полный контроль.

Хорошо зарекомендовали себя организационные технологии, предполагающие выведение подразделений внутренней безопасности из подчинения руководству органа, что в значительной степени обеспечивает независимость и объективность антикоррупционной работы.

Положительный опыт накоплен в применении технологий, предусматривающих регулярную ротацию должностных лиц, которые в этих условиях не успевают «обрастать» коррупционными связями.

Наконец, в ряде западных стран широкое распространение получили технологии, предполагающие отказ от презумпции невиновности и использование косвенных признаков виновности (например, наличие дорогого автомобиля, больших денежных сумм) в качестве основания для инициации служебных расследований с последующим применением системы, в том числе уголовных санкций.

Часть из перечисленных технологий представлена в федеральном законе № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В соответствии с положениями этого закона, предусматривается использование технологий, обеспечивающих абсолютную транспарентность получения гражданами государственных и муниципальных услуг, что позволяет осуществлять полный контроль

AKMEOLOGO-LEGAL AND PSYCHOLOGICAL TECHNOLOGIES OF COMBATING CORRUPTION IN THE PUBLIC AND MUNICIPAL SERVICE

Aleksandr Kirichenko, doctor of psychological Sciences, Professor of the Department of acmeology and psychology IIPAM RANEPA (Russian Federation, 119571, Moscow, Vernadsky Prospekt 82). E-mail: AlVKirichenko@yandex.ru

Summary: The article deals with the problem of combating corruption in the public and municipal services. It reviews the relevance, significance, condition of the investigated problem as well as the features of corruption in the public and municipal services. The necessity of incorporating akmeology-legal and psychological technologies counteract corruption in public and municipal services. And is dire need of mastering new techniques, methods and technologies to counter corruption in the public and municipal service using the latest scientific psychology-akmeological developments.

Keywords: features of corruption in the public and municipal service; akmeology-legal and psychological technologies; combating corruption.

за всеми процедурами не только в рамках реализации управленческих и надзорных функций, но и независимыми экспертами, а также всеми заинтересованными лицами.

Стоит сказать и о деперсонифицированных технологиях, суть которых в том, что получение государственных и муниципальных услуг происходит обезличено. Как показывает положительный опыт Швеции, Норвегии, Дании, Сингапура, Новой Зеландии, именно эти технологии являются действенным инструментом борьбы с коррупцией.

Согласно федеральному закону № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», федеральным органам исполнительной власти с 1 октября 2011 г. запрещено запрашивать у получателей государственных и муниципальных услуг документы, имеющиеся в распоряжении других госорганов, что делает невозможным построение каких-либо коррупционных систем в данной области. Государственные и муниципальные структуры должны запрашивать все необходимые документы друг у друга. В этих целях создается и начинает функционировать единая система межведомственного электронного взаимодействия, которая представляет собой единую информационную систему, объединяющую государственные федеральные региональные и местные ведомства.

Законом предусматривается, что в случае сбоев в решении процедурных вопросов граждане имеют право обращаться с жалобами, используя досудебные технологии решения спорных проблем.

Упрощение процедур получения гражданами государственных и муниципальных услуг производится через систему электронных карточек, что значительно облегчает оказание государственных услуг, делая невозможной коррупцию в органах государственной власти, полностью исключая использование огромной массы посредников, формирующих коррупционную среду.

Закон предусматривает разработку и внедрение административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, жестко регламентируя технологии их антикоррупционной реализации.

Наконец, закон предполагает проведение антикоррупционной экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, что позволяет закрыть все законодательные «бреши», используемые недобросовестными чиновниками для построения коррупционных схем.

При условии полной реализации данного закона на федеральном, региональном и местном уровнях эффективность оказания государственных и муниципальных услуг должна резко возрасти за счет широкого использования системы акмеолого-правовых и психологических технологий, позволяющих минимизировать коррупционные риски.

Это позволит, в конечном итоге, повысить эффективность государственной системы управления и авторитет государственных институтов, упрочить властные полномочия, изменить имидж страны, сделав его более успешным, перспективным, конкурентоспособным на международном уровне.

Литература

Кириченко А.В. Психолого-акмеологический анализ международного опыта борьбы с коррупцией // Психолого-акмеологические технологии противодействия коррупции в системе государственной службы: Под ред. А.А. Деркача. М.: Изд-во РАГС, 2010. 230 с.

Ситников А.П. Акмеологический тренинг: Теория. Методика. Психотехнологии. М.: Технологическая школа бизнеса, 1996. 428 с.

Социальные технологии: Толковый словарь / Под. ред. В.Н. Иванова. Москва-Белгород: Луч-Центр социальных технологий, 1995.

References

Kirichenko A.V. Psikhologo-akmeologicheskii analiz mezhdunarodnogo opyta bor'by s korruptsiei [Acmeological psycho-analysis of international experience in combating corruption]. Psikhologo-akmeologicheskie tekhnologii protivodeistviia korruptsii v sisteme gosudarstvennoi sluzhby [Psychological and acmeological technology of combating corruption in the public service]. Derkach A.A. (ed.). Moscow, Izdatel'stvo RAGS Publ., 2010, 230 p.

Sitnikov A.P. *Akmeologicheskii trening: Teoriia. Metodika. Psikhotekhnologii* [Acmeological Training: Theory. Methods. Psycho technology]. Moscow, Tekhnologicheskaia shkola biznesa Publ., 1996, 428 p.

Sotsial'nye tekhnologii: Tolkovyi slovar' [Social technologies. Dictionary]. Ivanov V.N. (ed.). Moscow-Belgorod, Luch-Tsentr sotsial'nykh tekhnologii Publ., 1995.

Системная проблема. Коррупция. Что читать

Козлов Т.Л. Проблемы профилактики коррупционных правонарушений в государственных и муниципальных органах: монография. – М.: Юрлитинформ, 2012. – 188 с.

В работе рассматриваются различные подходы к пониманию коррупции, раскрывается понятие коррупционного правонарушения, классифицированы его виды. Автором проанализированы институты и механизмы профилактики коррупции в государственных и муниципальных органах, проблемы, связанные с их реализацией. Для целей развития системы предупреждения коррупционных правонарушений в органах государственной власти и местного самоуправления приводится успешный зарубежный опыт, сформулированы собственные предложения.