ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ СТАТЬЯ

# ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ: МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД ИССЛЕДОВАНИЯ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

**ВЕНИАМИН ШАЕВИЧ КАГАНОВ**[a]
**СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ ЛОЧАН**[a]
**ДАВИД СЕМЕНОВИЧ ПЕТРОСЯН**[b]
**a Ассоциация развития финансовой грамотности**
**b Институт региональных экономических исследований**

**DOI: 10.22394/2070-8378-2022-24-6-109-115**

**Аннотация:** Статья посвящена актуальным проблемам повышения финансовой грамотности населения России на основе организации волонтерского движения. Системный подход государства в работе с волонтерами включает множество аспектов, как то: формулирование миссии, целей и задач деятельности волонтеров, комплексную оценку, мониторинг и контроль деятельности волонтеров, налаживание коммуникаций с волонтерами, маркетинговый анализ рынка услуг волонтеров, мотивацию, обучение, личностное развитие, консультирование и воспитание волонтеров. В статье рассмотрены теоретические, концептуальные и организационно-методические вопросы становления и развития волонтерского движения в сфере финансового просвещения на основе использования современных цифровых технологий. В рамках осуществления задач по масштабированию успешных инициатив в сфере финансовой грамотности и поддержке, координации и обучению волонтеров финансового просвещения Ассоциация развития финансовой грамотности разработала основные направления мультидисциплинарного научного исследования «Волонтерское движение: теория и практика». Результаты исследования предназначены для научных работников и работников органов государственной власти всех уровней управления, занятых проблемами развития волонтерского движения, всех граждан, занятых или желающих заниматься волонтерской деятельностью, а также лиц, обучающихся волонтерской деятельности.

**Ключевые слова:** волонтерское движение, финансовое просвещение, Ассоциация развития финансовой грамотности, образовательное волонтерство
**Дата поступления статьи в редакцию:** 31 октября 2022 года.

## VOLUNTEER MOVEMENT: A MULTIDISCIPLINARY RESEARCH APPROACH AS A CONDITION FOR INCREASING THE EFFECTIVENESS OF STATE SUPPORT

RESEARCH ARTICLE

**VENIAMIN SHAYEVICH KAGANOV**[a]
**SERGEY ALEKSANDROVICH LOCHAN**[a]
**DAVID SEMENOVICH PETROSYAN**[b]
**a Financial Literacy Development Association**
**b Institute for Regional Economic Research**

**Abstract:** The article addresses topical issues related to improving financial literacy in Russia through volunteer organizations. The systematic approach of the state to volunteer work includes the formulation of the mission, goals, and objectives of volunteer activities; comprehensive assessment, monitoring, and control over volunteer activities; volunteer communications; marketing analysis of the volunteer services market; motivation, training, personal development, consultation and education of volunteers. The article discusses theoretical, conceptual, organizational, and methodological issues of the formation and development of the volunteer movement in financial education using modern digital technologies. In scaling successful financial literacy initiatives and supporting, coordinating, and training financial literacy volunteers, the Financial Literacy Development Association has developed the guidelines for a multidisciplinary research study: «Volunteerism: Theory and Practice». The research findings are addressed to researchers and employees of public administration at all levels of management, engaged in volunteerism development problems, all citizens involved or wishing to participate in volunteer activities, and those who study volunteer activities.

**Keywords:** volunteer movement, financial education, Financial Literacy Development Association, educational volunteering
**Received:** October 31, 2022.

**Введение**

Институт волонтерства широко распространен во многих странах мира. Труд волонтеров-добровольцев с каждым годом становится все более значимым ресурсом развития мировой экономики. В основе волонтерского движения лежит старый как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому.

В декабре 2016 года Президент России Владимир Путин в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации заявил о необходимости «снять все барьеры для развития волонтерства». 26 июля 2017 года Президент России после встречи с представителями социально ориентированных, благотворительных организаций и волонтерского движения поручил Правительству РФ подготовить законопроект по регулированию отношений в сфере волонтерской деятельности. Соответствующий документ – проект Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» – был разработан Министерством экономического развития Российской Федерации и внесен Правительством в Государственную Думу Российской Федерации 14 ноября 2017 года. Законопроект был принят Госдумой 26 января и одобрен Советом Федерации 31 января 2018 года.

7 мая 2018 года Президент России В.В. Путин подписал Указ № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», который предписывает «создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)», а также обращает внимание на необходимость «поддержки добровольческих движений, в том числе в сфере сохранения культурного наследия народов Российской Федерации».

Волонтерское движение многогранно и можно выделить такие различные разновидности волонтерской деятельности, как: волонтерство в поддержку детям, оставшимся без попечения родителей, социальное волонтерство, экологическое волонтерство, волонтерство в области культуры, событийное волонтерство, религиозное волонтерство, корпоративное волонтерство, семейное волонтерство, волонтерство пенсионеров, инклюзивное волонтерство, виртуальное волонтерство, фандрайзинг, образовательное, педагогическое или просветительское волонтерство [Перминова, 2016]. Одним из важнейших направлений образовательного волонтерства является волонтерство в сфере финансового просвещения населения. Проведение Россией специальной военной операции показало неоценимую роль волонтеров в помощи как местному населению освобожденных районов Украины, так и российским военнослужащим.

В настоящее время опубликовано множество работ по вопросам становления и развития волонтерского движения. Анализ таких публикаций показал, что среди них можно выделить:

- популярные брошюры небольшого объема [Крутицкая, 2018], подготовленные специалистами-практиками и преподавателями вузов, предназначенные для организаторов волонтерского дела и волонтеров;
- научные монографии [Вандышева, 2016], статьи [Халиков, 2014] и диссертации [Буякова, 2021; Певная, 2016], посвященные различным аспектам волонтерской деятельности;
- учебные пособия [Львова, Морозова, 2018], предназначенные студентам для расширения знаний в процессе освоения дисциплин по организации социальной работы с молодежью;
- сборники научных трудов и материалы конференций [Мардасова, Бондарь, 2012], посвященные различным аспектам волонтерской деятельности.

Анализ показал, что среди известных научных публикаций отсутствует фундаментальное научное исследование, позволяющее с позиции мультидисциплинарного подхода[1] рассмотреть деятельность волонтеров. Под мультидисциплинарным подходом подразумевается способ расширения научного мировоззрения в рамках локальных картин мира, подразумевающий совместное (параллельное) использование знаний, методологий и языков научных дисциплин.

Ассоциация развития финансовой грамотности (далее – АРФГ) разработала основные направления мультидисциплинарного научного исследования «Волонтерское движение: теория и практика», результаты которого предназначены для научных работников и работников органов государственной власти всех уровней управления, занятых проблемами развития волонтерского движения; преподавателей и студентов вузов, преподающих и изучающих дисциплины по организации социальной работы с молодежью; а также волонтеров и руководителей волонтерских организаций, всех граждан, занятых или желающих заниматься волонтерской деятельностью, а также лиц, обучающихся волонтерской деятельности. АРФГ дополнила общие направления исследования волонтерской деятельности вопросами волонтерской деятельности в сфере финансового просвещения [Парахонский, 2009]. Основные направления мультидисциплинарного исследования, направленного на создание условий для повышения эффективности государственной поддержки волонтерской деятельности, приведены ниже.

1 См.: *Каганов В.Ш., Лочан С.А., Петросян Д.С.* Волонтеры финансового просвещения: цифровое измерение. Монография. М.: ООО «КноРус», 2021. 478 с.

**Волонтер как личность**

*Труд волонтера*: виды волонтерской деятельности; сущность и содержание труда волонтера; структурно-функциональный анализ деятельности волонтеров; оценка результатов деятельности и активности волонтера; мотивация и гуманизация деятельности волонтера.

*Личность волонтера:* характеристика личностных качеств волонтера, методы и показатели оценки личностных качеств и межличностных отношений волонтера, профессиональный отбор и ориентация волонтеров.

*Обучение и воспитание волонтеров*: обучение волонтеров в зависимости от их возраста, психофизиологических и личностных особенностей, профиля деятельности; базовая подготовка волонтеров в высших учебных заведениях, переподготовка, повышение квалификации и стажировка волонтеров, наставничество в сфере волонтерской деятельности; проведение конференций и вебинаров для волонтеров; воспитание волонтеров, психологическое консультирование, психокоррекция личности, психологический тренинг волонтеров, включая коммуникативные навыки и искусство публичных выступлений, личностный рост.

*Конфликты в сфере волонтерской деятельности:* понятие конфликта в сфере волонтерской деятельности; исследование причин, приводящих к конфликтам волонтеров; методы оценки, прогнозирования и регулирования конфликтов.

*Этика и психология волонтерской деятельности:* классификация моделей поведения волонтеров; принципы этики и психологии поведения волонтеров; профилактика и локализация девиантного поведения волонтеров; методы снижения эмоционального выгорания волонтера.

**Культура волонтерской деятельности**

*История волонтерской деятельности:* возникновение и развитие волонтерской деятельности до XX века; зарубежный опыт волонтерской деятельности в XX и XXI веке; волонтерская деятельность в России в XX и XXI веке.

*География волонтерской деятельности:* территориальная организация волонтерской деятельности в глобальном, государственном, региональном и локальном масштабах; природно-климатические особенности волонтерской деятельности; эффективность территориального и профессионального разделения волонтерского труда.

*Культурология волонтерской деятельности:* понятия духовной культуры волонтеров и культуры поведения волонтеров; тенденции социокультурного развития волонтеров; методы формирования духовной культуры волонтеров; методы формирования и повышения культуры поведения волонтеров.

*Культура речи и риторика волонтера:* особенности владения волонтерами языковой нормой устного и письменного языка; умение использовать выразительные языковые средства в различных кросс-культурных условиях общения; методы улучшения риторики волонтера.

*Эстетика волонтерской деятельности:* эстетические категории (прекрасное – безобразное, возвышенное – низменное, трагическое – комическое, поэтическое – прозаическое, глубокое – поверхностное) и явления в сфере волонтерской деятельности; художественное творчество волонтера; методы активизации и гуманизации эстетической составляющей личности и деятельности волонтера.

**Управление волонтерской деятельностью**

*Организация и управление волонтерской деятельностью*: организация и управление волонтерской организацией; организация и управление развитием волонтерского движения муниципальных образований, субъектов Российской Федерации и страны в целом; самоменеджмент и управленческая культура волонтеров; тайм-менеджмент волонтеров; волонтер как когнитивный лидер; командообразование в сфере волонтерской деятельности.

*Экономика и финансирование волонтерского движения*: государственная экономическая политика и финансовая поддержка волонтерских организаций; государственно-частное партнерство и поддержка волонтерской деятельности; инвестиционные проекты развития волонтерской деятельности; экономическая эффективность волонтерской деятельности в масштабе национальной и региональной экономики; социальная эффективность волонтерской деятельности в масштабе национальной и региональной экономики.

*Статистика волонтерской деятельности*: волонтерство как объект массового социального явления и статистического исследования; методы учета, анализа, контроля и прогнозирования факторов волонтерской деятельности; рекомендации по организации статистического учета волонтерской деятельности.

*Маркетинговые инструменты регулирования волонтерской деятельности*: методы исследования спроса и предложения на рынке волонтерской деятельности; конкурентоспособность и конкуренция волонтеров; реклама волонтерской деятельности; public Relations и government Relations в продвижении проектов волонтерской деятельности.

*Социология волонтерской деятельности*: объект и предмет социологии волонтерской деятельности; методы и техника сбора и анализа эмпирических данных в сфере волонтерской деятельности; количественный и качественный анализ, интерпретация, объяснение и понимание социальных явлений и процессов в сфере волонтерской деятельности.

**Поддержка волонтерской деятельности**

*Правовое регулирование волонтерской деятельности:* гражданское правовое регулирование волонтерской деятельности; административное правовое регулирование волонтерской деятельности; уголовное правовое регулирование волонтерской деятельности.

*Инновации в сфере волонтерской деятельности*: применение волонтерами инновационных технологий в своей деятельности; инновационные технологии управления волонтерскими организациями; инновационные проекты в сфере волонтерской деятельности.

*Информационные технологии волонтерской деятельности:* современные цифровые технологии в деятельности волонтеров; информационные системы обеспечения деятельности волонтерских организаций, включая учет и оценку волонтеров.

*Логистическая поддержка волонтерской деятельности*: цели, задачи логистической поддержки волонтерской деятельности; критерии рационализации потоков материальных, информационных, финансовых и людских ресурсов в сфере волонтерской деятельности; планирование потоков материальных, информационных, финансовых и людских ресурсов в сфере волонтерской деятельности; организация и управление потоками материальных, информационных, финансовых и людских ресурсов в сфере волонтерской деятельности с целью их рационализации.

*Институты и инфраструктура развития волонтерской деятельности*: содержание, цели и задачи институтов развития волонтерской деятельности; характеристика инфраструктуры развития волонтерской деятельности в России; методы регулирования и пути совершенствования инфраструктуры развития волонтерской деятельности; сотрудничество волонтерских организаций и движений; эффективность волонтерских движений.

**Безопасность волонтерской деятельности**

*Волонтерство как услуга*: сущность и содержание волонтерской услуги; волонтерская деятельность как социальное служение; тенденции и прогнозы развития волонтерства как сферы услуг; методы управления и государственного регулирования волонтерства как сферы услуг.

*Охрана волонтеров и их труда:* оценка и снижение опасных воздействий экономических, социально-психологических и природных условий и факторов внешней среды на здоровье волонтеров и разработка стратегии и тактики оказания им помощи; обеспечение безопасных условий труда и сохранения жизни волонтеров; сохранение и укрепление физического, психического и социального здоровья волонтеров в процессе их деятельности; чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера в ходе волонтерской деятельности, предотвращение и минимизация последствий чрезвычайных ситуаций для волонтеров.

*Общая, функциональная и профессиональная грамотность волонтеров:* виды грамотности волонтеров; методы оценки общей, функциональной и профессиональной грамотности волонтеров; инструменты и методы повышения грамотности волонтеров; влияние грамотности на эффективность волонтерской деятельности.

*Обеспечение экономической и финансовой безопасности волонтеров:* понятие экономической и финансовой безопасности волонтера; оценка экономической и финансовой безопасности волонтеров; методы профилактики и обеспечения экономической и финансовой безопасности волонтеров.

*Волонтеры и мошенники: борьба с девиантным поведением*: личная безопасность волонтера; участие волонтеров в противодействии мошенникам; волонтерская деятельность как форма распространения знаний об экономической и финансовой безопасности; волонтерская деятельность как основа финансово здорового образа жизни.

**Волонтеры финансового просвещения**

*Исторические аспекты и современная перспектива волонтерской деятельности в финансовой сфере:* основы волонтерской деятельности в финансовой сфере; история волонтерской деятельности и волонтеры финансового просвещения в России; направления волонтерской деятельности по финансовому просвещению, нормативные правовые документы и роль государства в развитии финансового просвещения в России; Ассоциация развития финансовой грамотности и ее роль в организации движения волонтеров финансового просвещения.

*Организация деятельности волонтеров финансового просвещения:* основные виды и направления деятельности волонтеров финансового просвещения; компетентностная модель волонтера финансового просвещения; баланс занятости и отдыха для волонтера финансового просвещения; менеджмент и координация деятельности группы волонтеров финансового просвещения; стандарт деятельности волонтера финансового просвещения, актуальные вопросы наставничества и адаптации новых волонтеров финансового просвещения; рекламные и PR-аспекты сопровождения деятельности волонтера финансового просвещения, интернет-продвижение проекта волонтера финансового просвещения.

*Психологическая подготовка волонтеров финансового просвещения: э*моциональное выгорание волонтера финансового просвещения и профилактика смысла волонтерской деятельности; лидерство в сфере волонтерства финансового просвещения; обеспечение личностного роста, ис-

кусство публичных выступлений, тренинг коммуникативных навыков; особенности работы волонтеров финансового просвещения с людьми разных возрастов, социального статуса и физических возможностей; тренинг толерантности; методики и инструменты социального инжиниринга в деятельности волонтеров финансового просвещения.

*Цифровые и информационные технологии в деятельности волонтера финансового просвещения:* цифровая грамотность в деятельности волонтера финансового просвещения; современные информационные технологии и их роль и значение для повышения эффективности работы волонтера финансового просвещения, компьютерная презентация проекта и деятельности волонтера финансового просвещения; разработка информационных материалов по проектам волонтеров финансового просвещения (методические материалы, информационные буклеты и проч.), подготовка социального видеоролика и участие в конкурсах популяризации движения волонтеров финансового просвещения.

*Технологии финансового просвещения:* технологии организации деятельности волонтера финансового просвещения; целевые группы – первичная профилактика асоциальных явлений и пропаганда финансовой грамотности; порядок разработки и проведения акций финансовой грамотности среди целевых групп; мониторинг и прогнозирование результатов проведения акций финансовой грамотности среди целевых групп; инновационные формы проведения мероприятий профилактической направленности в сфере обеспечения финансовой грамотности.

**Заключение**

Волонтерская деятельность – это широкий круг функций, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Частным видом образовательного волонтерства является волонтерство в сфере финансового просвещения. Волонтер финансового просвещения – это человек, ведущий добровольческую деятельность в целях повышения финансовой грамотности населения на безвозмездной основе. Начиная с 2020 года одним из основных организаторов движения волонтеров финансового просвещения является Ассоциация развития финансовой грамотности.

Системный подход государства в работе с волонтерами включает: формулирование миссии, целей и задач деятельности волонтеров; учет, комплексную оценку, мониторинг и контроль деятельности волонтеров; прогнозирование, планирование, организацию, координацию и регулирование их деятельности; налаживание коммуникаций с волонтерами; маркетинговый анализ рынка услуг волонтеров и продвижение волонтеров; мотивацию, обучение, личностное развитие, консультирование и воспитание волонтеров; формирование и реализацию мер по несению ответственности волонтерами за результаты своей деятельности.

Новый вызов для волонтеров – цифровое пространство. Это пространство является универсальным местом коммуникации для участников онлайн- мероприятий, а также позволяет волонтеру самореализоваться. Цифровизация экономики и расширение сфер применения цифровых технологий диктует новые требования и бросает новые вызовы к организации сетевого пространства, но вместе с этим и предоставляет новые возможности обеспечения коммуникаций для волонтеров.

## Литература

*Буякова К.И.* Педагогическое сопровождение волонтерской деятельности как образовательного ресурса для развития субъектной позиции студентов. Дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Томск, 2021.

*Вандышева Л.В.* Социальное образование: дидактика организации волонтерства: монография. Самара: Самарский ун-т, 2016.

*Крутицкая Е.В.* Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.

*Львова С.В.* Развитие волонтерского движения в системе образования. *Наука 21 века: вопросы, гипотезы, ответы.* 2016. № 1. С. 40–44.

*Львова С.В., Морозова Т.Ю.* Организация волонтерского движения в образовательной организации. М.: Перо, 2018.

*Мардасова Е.В., Бондарь Т.Д.* Волонтерство. Эффективные социальные практики в обществе: вклад, опыт, перспективы // Психология волонтерской деятельности: региональные научно-практические конференции: сборник материалов. Барнаул: Спектр, 2012.

*Парахонский А.П.* Мультидисциплинарность научных исследований. *Успехи современного естествознания.* 2009. № 9. С. 121–122.

*Певная М.В.* Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход. Дисс. ... докт. социолог. наук: 22.00.08. Нижний Новгород, 2016.

*Перминова М.С.* Специфика формирования социальной активности молодежи в условиях волонтерской деятельности. *Известия Саратовского университета. Серия: Социология. Политология.* 2016. № 1. С. 22–25.

*Халиков Р.Ф.* Проектно-развивающий подход к формированию социально-нравственных ориентиров молодежи в условиях добровольческой организации «Волонтер». *Фундаментальные исследования*. 2014. № 12. С. 876–881.

## References

*Buyakova K.I*. Pedagogical support of volunteerism as an educational resource for developing the students' subjective position. Dissertation of the candidate of pedagogical sciences: 13.00.01. Tomsk, 2021. In Russian

*Khalikov R.F. Khalikov R.F*. A project-developmental approach to forming social and moral guidelines for young people in volunteer organization «Volunteer». *Fundamental'nyye issledovaniya*. 2014. No. 12. P. 876–881. In Russian

*Krutitskaya E.V*. Organizing a volunteer center at a university from competencies to organizational structure. Moscow: GBU goroda Moskvy «Mosvolonter», 2018. In Russian

*Lvova S.V*. Developing the volunteer movement in the education system. *Nauka 21 veka: voprosy, gipotezy, otvety*. 2016. No. 1. P. 40–44. In Russian

*Lvova S.V., Morozova T.Yu*. Organizing the volunteer movement in an educational organization. Moscow: Pero, 2018. In Russian

*Mardasova E.V., Bondar T.D*. Volunteering. Effective social practices in the community: contribution, experience, perspectives // Psychology of volunteer activity: regional scientific-practical conferences: a collection of materials. Barnaul: Spektr, 2012. In Russian

*Parakhonsky A.P*. Multidisciplinarity of scientific research. *Uspekhi sovremennogo yestestvoznaniya*. 2009. No. 9. P. 121–122. In Russian

*Pevnaya M.V*. Volunteering as a social phenomenon: a managerial approach. Dissertation of the doctor of sociological sciences: 22.00.08. Nizhny Novgorod, 2016. In Russian

*Perminova M.S*. Specificity of creating a social activity for young people in the conditions of volunteer activities. *Izvestiya Saratovskogo Universiteta. Seriya: Sotsiologiya. Politologiya*. 2016. No. 1. P. 22–25. In Russian

*Vandysheva L.V*. Social education: the didactics of volunteerism: a monograph. Samara: Samarskiy universitet, 2016. In Russian

**Информация об авторах:**

**ВЕНИАМИН ШАЕВИЧ КАГАНОВ, доктор экономических наук, профессор, заместитель председателя Национального координационного совета по развитию системы поддержки талантов России, генеральный директор**
**Ассоциация развития финансовой грамотности (Российская Федерация, 115035, Москва, 1-й Кадашевский переулок, 13/1, офис 101). E-mail: kaganov-vs@ranepa.ru**

**СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ ЛОЧАН, доктор экономических наук, профессор, действительный член Российской академии естественных наук (РАЕН), первый заместитель генерального директора**
**Ассоциация развития финансовой грамотности (Российская Федерация, 115035, Москва, 1-й Кадашевский переулок, 13/1, офис 101). E-mail: lochansa@yandex.ru**

**ДАВИД СЕМЕНОВИЧ ПЕТРОСЯН, доктор экономических наук, профессор, начальник отдела стратегических исследований инновационного развития**
**Институт региональных экономических исследований (Российская Федерация, 119002, Москва, переулок Сивцев Вражек, 29/16). E-mail: pet_dav@mail.ru**

**Для цитирования:** *Каганов В.Ш., Лочан С.А., Петросян Д.С.* Волонтерское движение: мультидисциплинарный подход исследования как условие повышения эффективности государственной поддержки. *Государственная служба*. 2022. № 6. С. 109–114.

**Information about the authors:**

**VENIAMIN SHAYEVICH KAGANOV, Doctor of Sci. (Economics), Professor, Deputy Chairman of the National Coordinating Council for the Development of Russia's Talent Support System, General Director**
**Financial Literacy Development Association (office 101, 13/1, 1st Kadashevsky Pereulok, Moscow, 115035, Russian Federation). E-mail: kaganov-vs@ranepa.ru**

**SERGEY ALEKSANDROVICH LOCHAN, Doctor of Sci. (Economics), Professor, Active Member of the Russian Academy of Natural Sciences (RANS), First Deputy General Director**
**Financial Literacy Development Association (office 101, 13/1, 1st Kadashevsky Pereulok, Moscow, 115035, Russian Federation). E-mail: lochansa@yandex.ru**

**DAVID SEMENOVICH PETROSYAN, Doctor of Sci. (Economics), Professor, Head of the Department of Strategic Research of Innovative Development**
**Institute for Regional Economic Research (29/16, Sivtsev Vrazhek pereulok, Moscow, 119002, Russian Federation). E-mail: pet_dav@mail.ru**

**For citation:** *Kaganov V.Sh., Lochan S.A., Petrosyan D.S*. Volunteer movement: a multidisciplinary research approach as a condition for increasing the effectiveness of state support. *Gosudarstvennaya sluzhba*. 2022. No. 6. P. 109–114.