обходимо принятие реестра должностей правоохранительной службы.

- Нужен единый подход в обеспечении социальных гарантий и компенсаций, предоставляемых служащим правоохранительной службы, независимо от того, в каком органе или организации она осуществляется. Такой подход позволит установить единый стандарт материального, жилищного, социального обеспечения государственных служащих правоохранительной службы, а критерии предоставления обеспечения в зависимости от местности, выслуги лет, должности и звания и других параметров должны определяться на федеральном уровне.
- Федеральный закон «О правоохранительной службе Российской Федерации» должен регулировать исключительно вопросы правоохранительной службы и не затрагивать специфику деятельности правоохранительных органов, определяемую отдельными федеральными законами.

Говоря о перспективах развития института государственной правоохранительной службы, следует обратить внимание на позицию И. Барцица, считающего, что становление и развитие единой системы государственной службы Российской Федерации зависит от реформирования ее военной и правоохранительной составляющих [1, с.33]. Значение дальнейшего развития правоохранительной службы подтверждается Федеральной программой «Реформирование и развитие государственной службы Российской Федерации на 2009-2013 годы», одной из задач которой является формирование современной правовой основы военной и правоохранительной службы.

Литература

1. *Барциц И.Н.* О концептуальных направлениях развития системы государственной службы Российской Федерации // Журнал российского права. 2008. № 6.
2. *Бахрах Д.Н.* Спорные высказывания о правоохранительной службе в Российской Федерации // Закон и право. 2007. № 7. С.120.
3. *Гуценко К.Ф., Ковалев М.А.* Правоохранительные органы: учебник. М.: Зерцало, 2000. С.13-14.
4. Собрание законодательства РФ. 1995. № 17. Ст. 1455.
5. *Харченко О.В.* Понятие и виды правоохранительной государственной службы // Российский следователь. 2008. № 8. С.82.
6. *Савюк Л.* Правоохранительные органы: учебник. М., 2005. С.26.
7. *Щукин В.* Правоохранительная служба в системе государственной службы РФ // Российский следователь. 2005. № 6. С.57-58.
8. *Бакун В.М.* Административно-правовой статус служащих правоохранительной службы. Автореф. дисс. к.ю.н. М., 2006. С.19.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА КОМПАНИИ

Виктория ЗУБКО

аспирантка кафедры менеджмента РАГС

Компании обладают разнообразными ресурсами и способностями, образующими интеллектуальный капитал – постоянное конкурентное преимущество, которое увеличивает стоимость компании [1].

Для его успешного развития необходимо сбалансированное инвестирование во все составляющие интеллектуального капитала одновременно, поскольку только в комплексе они поддерживают друг друга, создавая при этом синергетический эффект. Одним из наиболее эффективных механизмов сбалансированного развития всех составляющих интеллектуального капитала – человеческой, организационной, отношений – является политика социальной ответственности бизнеса.

Социальная ответственность компании – это «добровольный вклад бизнеса, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума, в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах» [2]. Компании, которые принимают политику социальной ответственности, ставят своей целью отвечать нуждам и запросам многочисленных заинтересованных сторон, которые могут оказать влияние на увеличение стоимости компании.

В современных условиях все большее количество российских компаний ведут социально ответственную деятельность (СОДК), активно пропагандируя, широко информируя и предоставляя максимально прозрачную информацию о ее результатах (корпоративные социальные отчеты).

Инвестиции в СОДК дают как внешние, так и внутренние выгоды. Внутренние ассоциируются с развитием новых ресурсов и способностей, связанных с ноу-хау и культурой компании, в то время как внешние проявляются в укреплении отношений с заинтересованными лицами и улучшении репутации компании. Когда СОДК играет ключевую роль в миссии организации или предприятия, это видно внешним заинтересованным сторонам – государству, партнерам, инвесторам, клиентам – и способствует получению определенных выгод, в том числе и при конкурентной борьбе [3], а в конечном итоге приводит к росту стоимости компании.

Благодаря СОДК человеческий капитал компании возрастает: привлекаются лучшие специалисты, снижается текучесть кадров, используются новые технологии, улучшается качество продукции и услуг, что приводит к развитию интеллектуального капитала и повышению прибыльности компании. Кроме того, СОДК усиливает мотивацию служащих, преданность и лояльное отношение к компании, а значит укрепляет отношения и доверие между компанией и ее служащими. Развитие СОДК помогает улучшить способности и повысить компетентность служащих при помощи обучающих программ и возможности ротации кадров. В целом, такая деятельность привлекает к компании все больше и больше внимания со стороны потенциальных клиентов и инвесторов.

Велико влияние социально ответственной деятельности компании на развитие ее **организационного капитала**, повышение уровня организационной заинтересованности. Если компании решают повысить свою ориентированность на заинтересованных лиц, уделять больше внимания их потребностям, они изменяют стратегию и процесс принятия решений, учитывают интересы всех задействованных сторон, чтобы прийти к общему пониманию. При этом они улучшают свои знания, способности и возможности достижения лучших результатов в будущем. Другие положительные эффекты касаются внедрения внутренней системы контроля качества, соблюдения правил охраны труда и окружающей среды. Особенно важны такие социально ответственные меры, как инвестирование в научно-исследовательскую деятельность, связанную с окружающей средой.

СОДК существенно влияет на развитие **капитала отношений** – увеличение количества потенциальных клиентов, поддержание устойчивых и долгосрочных отношений с постоянными партнерами, потребителями, клиентами и инвесторами, что в целом усиливает позицию бренда компании. Например, в отношениях с поставщиками явно

просматриваются выгоды СОДК, выраженные в разработке стратегии сотрудничества и доверительных отношений с ними, в улучшении репутации компании, в увеличении уровня заказов товаров или услуг, производимых и предоставляемых компанией.

СОДК улучшает и финансовую репутацию бизнеса, что отмечается аналитиками. Компании, имеющие высокие рейтинги корпоративной социальной ответственности, привлекают внимание инвесторов, оказывая положительное влияние на ее финансовые показатели и стоимость.

Кроме того, укрепляются доверительные отношения между компанией и заинтересованными лицами и улучшаются внутренние управленческие процессы. При этом социально ответственная компания следует по пути, который позволяет генерировать и привлекать новые ресурсы и возможности, связанные с сетью отношений, к которой принадлежит компания.

СОДК может влиять на увеличение нематериальных ресурсов компании, даже если в некоторых случаях это не очевидно (**табл. 1**).

Вся социально ответственная деятельность компании укрепляет доверительные отношения между ней и заинтересованными лицами: внутри компании развивает человеческий капитал, вне ее – капитал отношений, а также улучшает управленческие процессы внутри компании, то есть увеличивает организационный капитал. Таким образом, происходит одновременное положительное влияние социально ответственной деятельности компании на развитие всех трех видов ее интеллектуального капитала.

Таблица 1. Влияние корпоративной социальной ответственности компании на развитие ее интеллектуального капитала.

Человеческий капитал	Организационный капитал	Капитал отношений
■ Усиление мотивации ■ Развитие навыков и компетентности сотрудников ■ Увеличение лояльности сотрудников ■ Увеличение безопасности и улучшение здоровья работников ■ Привлечение квалифицированного персонала ■ Уменьшение текучести кадров	■ Усовершенствование управленческих процессов ■ Усовершенствование внутренней системы коммуникации ■ Увеличение уровня прозрачности компании ■ Положительные изменения в корпоративной культуре ■ Усиление организационной заинтересованности	■ Улучшение репутации компании ■ Привлечение новых клиентов ■ Увеличение лояльности клиентов ■ Усиление сотрудничества ■ Увеличение внимания инвесторов ■ Увеличение внимания финансовых аналитиков ■ Увеличение доверия рынка

Ключевым механизмом сотрудничества с потенциальными партнерами, поставщиками ресурсов, например инвесторами, является предоставление открытой информации о стратегии и результатах деятельности в виде корпоративных социальных отчетов. Они содержат сведения о нематериальных ресурсах, являющихся результатом положительного воздействия СОДК на интеллектуальный капитал. В результате целевая аудитория узнает о корпоративной социальной ответственности компании, что повышает ее репутацию.

Без таких отчетов вложения в социальную сферу могут быть незаметными и казаться не стоящими внимания заинтересованных сторон. СОДК совместно с общедоступной информацией о ней увеличивает возможность получить конкурентное преимущество и способствует долгосрочному росту ее стоимости.

Литература

1. Интеллектуальный капитал – стратегический потенциал организации: учеб. пособие / Под ред. Гапоненко А.Л., Орловой Т.М. М.: Издательский Дом «Социальные отношения», 2003.
2. Социальная ответственность бизнеса в условиях современной России: теория и практика: материалы заседания круглого стола / Под общ. ред. Комаровского В.С., Волгина Н.А.; РАГС при Президенте РФ, кафедра политологии и политического управления. М.: Изд-во РАГС, 2005.
3. Passetti Emilio, Tenucci Andrea, Cinquini Lino and Frey Marco (2009): Intellectual capital communication: evidence from social and sustainability reporting. http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1443163

О ПРАВОВОМ СТАТУСЕ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ

Екатерина ТРУНИНА

доцент кафедры гражданского права и процесса Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева, кандидат юридических наук, советник государственной гражданской службы 3 класса

Таможенная служба России является важным государственным институтом, что обусловлено, прежде всего, ее особой ролью в экономическом развитии и защите экономической безопасности страны. Доля таможенных платежей ежегодно формирует доходную часть бюджета почти на 40%. Так, по итогам 2008 года таможенными органами в федеральный бюджет перечислено 4694,5 млрд рублей, что составило более 50% доходов федерального бюджета, административных таможен России [1]. Осуществляя правоохранительные функции, таможенники проводят большую работу по выявлению и пресечению фактов незаконного перемещения товаров и транспортных средств через границу Российской Федерации, борьбе с уклонением от уплаты необходимых платежей. Только в 2008 году таможенными органами было возбуждено более 4,9 тыс. уголовных дел, 83,7 тыс. дел об административных правонарушениях [1].

Эффективность деятельности службы во многом определяется ее кадровым составом, что обусловливает практическую значимость и важность исследования вопросов прохождения службы в таможенных органах.

Предпринятое в стране реформирование системы государственной службы кардинально изменило порядок прохождения службы в таможенных органах, а также правовой статус таможенных служащих. Вместе с тем процесс преобразований продолжается, что нашло отражение в Федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009-2013 годы)» [2].

Предстоящее принятие федерального закона о правоохранительной службе делает актуальным не только мониторинг произошедших изменений правового регулирования таможенной службы, но и определение правовой концепции осуществления правоохранительной службы в таможенных органах.

Следует отметить, что действующее законодательство не содержит понятия «таможенная служба», несмотря на широкое использование в научной литературе, а также нормативных правовых актах по таможенному делу. Анализ показывает, что оно используется в двух значениях: как система таможенных органов [3] и как вид государственной службы [4]. Ряд авторов предлагают рассматривать таможенную службу в узком и широком смысле. При этом «совокупность таможенных органов, органов таможенной охраны, иных звеньев и структур, непосредственно участвующих в осуществлении таможенного дела, а также правовой статус должностных лиц таможенных органов, порядок и условия прохождения государственной службы в таможенных органах, лабораториях, вычислительных центрах, НИИ, вузах и иных учреждениях таможенного профиля – широкое понимание таможенной службы РФ», а «вид государственной службы, то есть только порядок и условия прохождения