Участниками «круглого стола» обсуждалась и проблема самообразования с использованием дистанционных образовательных технологий. Внимание было привлечено к опыту НИУ по обучению в дистанционном режиме государственных и муниципальных служащих, в том числе и резервистов, который существует и активно реализуется в течение последних 10 лет. Такая форма обучения обеспечивается гибким графиком индивидуального консультирования слушателей преподавателями с использованием скайп-технологий, чатов, форумов, видеоконференций, видеоконсультаций.

В ходе телемоста, который проходил между членами координационного Совета Приволжского федерального округа по государственной кадровой политике и участниками «круглого стола», обсуждался вопрос оценки личностных и деловых качеств резервистов при формировании резерва кадров.

Участники форума убедились в возможностях Нижегородского института управления быть научно-методическим окружным центром оценки деловых, личностных качеств резерва управленческих кадров, их готовности к управленческой деятельности, сопровождения их профессионального роста.

«КРУГЛЫЙ СТОЛ» «УЧАСТИЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ЗАКОНОТВОРЧЕСТВЕ В РОССИИ И США И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЭКСПЕРТИЗА»

Его участники обсудили общие проблемы, возникающие в России и США в области участия неправительственных организаций в законотворчестве, включая антикоррупционную экспертизу.

Организаторами мероприятия выступили Алтайский филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ», АРО ОО «Ассоциация юристов России», АНО «Центр правотворчества, экспертизы и мониторинга законодательства» и Общественная палата Алтайского края.

В «круглом столе» приняли участие представители органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации и Алтайского края, общественных организаций, научной общественности. Специально приглашенный эксперт Ричард Фиеста – директор по правительственным и политическим вопросам Альянса американских пенсионеров – выступил с докладом о развитии лоббистской деятельности в США. В частности, была отмечена эффективность деятельности лоббистских организаций и их позитивное влияние в целом на законодательный процесс в государстве.

В ходе обсуждения перспектив развития законодательного процесса в России участниками «круглого стола» было отмечено, что канал взаимодействия «власть–народ» будет эффективно работать при условии транспарентности государственных институтов и формировании сильной, самостоятельной оппозиции.

В ПОВОЛЖСКОМ ИНСТИТУТЕ ИМЕНИ П.А. СТОЛЫПИНА СОСТОЯЛАСЬ МЕЖДУ-НАРОДНАЯ НАУЧНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «НОВЫЕ СТРАТЕГИИ И ПРАКТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА: РОССИЙСКИЙ И ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ»

Конференция открылась пленарным заседанием и продолжилась работой секций, на которых были рассмотрены актуальные проблемы эффективности взаимодействия бизнеса, государства и гражданского общества.

Участниками конференции стали представители Фонда имени Фридриха Эберта, Фонда «Славяне», ученые из Германии, США, Болгарии, Китая, Франции, Нидерландов, Украины, Бельгии, Венгрии, Узбекистана и городов России.

Олег ТРИФОНОВ, Владимир ЯЛОВЕЦКИЙ

Инновационное будущее дополнительного профессионального образования

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации определены приоритетные задачи, стоящие перед образованием как базовым элементом стратегии социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года:

- обеспечение инновационного характера образования в соответствии с требованиями экономики, основанной на знаниях;
- формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с привлечением потребителей, участие в международных сопоставительных исследованиях;
- модернизация институтов образования как инструментов социального развития;
- формирование у выпускников профессиональных компетенций, обеспечивающих их конкурентоспособность на рынке труда;
- создание современной системы непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров.

Кто будет строить обновленную посткризисную экономику и решать задачи инновационной экономики? Ясно, что без инновационных менеджеров не обойтись. Но как готовить российские

Олег ТРИФОНОВ – и.о. ректора Московской академии государственного и муниципального управления, кандидат экономических наук, профессор

Владимир ЯЛОВЕЦКИЙ – заведующий кафедрой информационных технологий Московской академии государственного и муниципального управления, кандидат технических наук, профессор

кадры нового поколения? Какие проблемы возникают в сфере высшей школы и в науке на пути инновационного развития? Что нужно сделать в системе дополнительного профессионального образования (ДПО), чтобы она стала по-настоящему эффективной, способной в сжатые сроки обеспечить переподготовку кадров в соответствии с потребностями новой экономики и общества?

Если все усилия будут сконцентрированы на создании, освоении и распространении базисных инновационных образовательных услуг для подготовки менеджеров госуправления нового поколения, то тогда появятся шансы осуществить проект радикальной модернизации системы государственного и муниципального управления, цель которого состоит в преодолении экономического и технологического отставания России, создании фундаментальных и инфраструктурных предпосылок формирования конкурентоспособной экономики, построении модели устойчивого развития государства и гражданского общества.

Устойчивое развитие – это стабильное социально-экономическое развитие, не разрушающее своей природной основы; развитие, обеспечивающее сбалансированное решение социально-экономических задач и сохранение благоприятной окружающей среды и природно-ресурсного потенциала в целях удовлетворения потребностей нынешнего и будущего поколений людей. Движение к устойчивому развитию общества – это процесс гармонизации динамического неравновесного развития природы – общества – человека, что полностью соответствует философской теории ноосферы (сферы разума) В.И. Вернадского. Человек во всех его проявлениях представляет собой часть биосферы. Ноосферу следует принимать как символ веры, как идеал разумного человеческого вмешательства в биосферные процессы в связи с научными достижениями.

Обществу нужны личности, владеющие системным, целостным мышлением, имеющие высокие ценности и духовно-нравственную устремленность. Базисом для создания устойчивого развития общества является система образования. Через образование человек получает специальные навыки и знания, мировоззренческие и нравственные установки.

Важно отметить, что модернизация как важнейший элемент национального стратегического проектирования должна проводиться на основе всесторонней профессиональной экспертизы, без опережающего революционного разрушения старого успешного опыта.

ПАРТНЕРСТВО И ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОРЫВ

Одним из важнейших направлений построения новой модели ДПО является государственно-частное партнерство (ГЧП) в интересах кадрового обеспечения инновационно-ориентированной экономики. Тесные контакты с крупными российскими и зарубежными бизнес-структурами позволят создать адаптивную систему ДПО по специальностям, которая будет удовлетворять запросам бизнеса и формирующимся новым профессиональным рынкам труда. Тем самым ГЧП начнет стимулировать спрос на образовательные услуги, который постепенно будет трансформироваться в инвестиционную модель образовательной системы по перспективным направлениям экономики, ориентированной на подготовку и переподготовку кадров всех уровней в соответствии с потребностями рынка труда.

Основные ориентиры инновационного развития ДПО:

- обеспечение качества обучения на основе современных систем управления качеством в соответствии с международными стандартами;
- интеграция науки, образовательного процесса и производства;
- формирование у выпускников профессиональных компетенций, обеспечивающих их конкурентоспособность на рынке труда;
- создание системы непрерывного профессионального образования выпускников, содействие их успешной карьере;
- реализация положений Болонской декларации по интеграции в европейское образовательное пространство;
- отработка технологий внедрения в учебный процесс инновационных подходов (кредитно-модульной структуры образовательных программ, индивидуально-ориентированных образовательных траекторий, балльно-рейтинговой системы оценки знаний); создание соответствующей инфраструктуры для реализации указанных подходов в конкретных образовательных программах инновационного характера;
- создание интегрированного образовательного комплекса европейского образца для реализации инновационной образовательной системы.

НОВАЯ ПАРАДИГМА УПРАВЛЕНИЯ – SMART INNOVATION

Современное состояние информационной инфраструктуры в системе государственного управления можно кратко определить как информационную перегрузку. В условиях модернизации экономики России проблема эффективного управления информационными активами является критическим фактором влияния информационно-аналитических технологий (ИАТ) на качество принимаемых решений. Преодоление возникающих трудностей невозможно без создания условий оперативного и достоверного информационного обеспечения органов управления, возможности анализа текущей ситуации, ее прогнозирования, выработки оптимальных управленческих решений и контроля за их исполнением в оперативном режиме, своевременного информирования и координации всех звеньев управления.

Государственная политика информатизации органов государственного и муниципального управления, направленная на улучшение качества управления, требует внедрения в практику органов управления технологий аналитической обработки агрегированных данных и механизмов оперативного анализа текущих процессов и тенденций для своевременного и правильного принятия управленческих решений.

Одним из ключевых направлений применения ИАТ является инструментальная поддержка регионального стратегического планирования и реализации программ социально-экономического развития территорий. При этом необходим переход на интеллектуальные информационные технологии управления информационными ресур-

сами, т. е. переход от технологий обработки данных к технологиям работы со знаниями, что и является основой новой парадигмы интеллектуальных инноваций в управлении (Smart Innovation).

Таким образом, сущность инновационного развития в сфере социально-экономического управления сводится к пониманию того, что новые информационные технологии изменяют не виды деятельности, а их технологическую способность использовать объективные знания при принятии управленческих решений. Такие изменения структуры современной системы управления рассматриваются сегодня как структурный переход к «экономике, базирующейся на знаниях». При этом эффективные решения и подлинное лидерство в органах управления сосредотачиваются в процессе оперативной обработки достоверных знаний и не должны зависеть от должностей или управленческой функции.

ИННОВАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА (ИОС) ПЕРЕПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В ИНТЕРЕСАХ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИННОВАЦИОННО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ЭКОНОМИКИ

Для реализации поставленной цели необходимо решить одну из центральных задач, суть которой в переподготовке и повышении квалификации управленческих кадров нового поколения. Одними из ключевых образовательных направлений ИОС являются информационно-аналитические технологии и средства поддержки принятия управленческих решений. Особое внимание уделяется управлению организационными знаниями, формированию коучинг-лидерства и др.

Методология ИОС основана на идеях компетентностно-ориентированного образования. Пока более современного методологического инструмента для актуализации учебных программ не найдено. Компетенции выступают структурирующим принципом современных систем образования. Для реализации методологии компетентностно-ориентированного образования необходима разработка моделей ключевых компетенций и профилей позиций по основным направлениям менеджмента.

Тренинги ИОС принятия эффективных решений ориентированы на развитие управленческих навыков, лидерских качеств и компетенций, основанных на системном мышлении, целостном видении и комплексном анализе проблемного пространства. Важнейшим элементом ИОС является использование методов трансформационного коучинга. Трансформационный коучинг – программа системной подготовки управленческих кадров, предлагающая целостный и многоуровневый подход к развитию системного и стратегического мышления как на уровне государственного и муниципального управления, так и на корпоративном уровне в бизнесе.

В рамках данного направления слушатели приобретают следующие компетенции:

- основные методы и средства использования новых информационно-аналитических технологий в органах государственного управления в условиях модернизации системы управления;
- методологию электронного правительства в целях повышения эффективности управления, деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также создания основы для оперативного взаимодействия общества и государственной власти;
- основы моделирования деловых процессов, управления информационными ресурсами и использования сетевых технологий для того, чтобы обеспечить актуальными информационными ресурсами принятие решений и экспертно-аналитическую деятельность;
- методы процессно-ориентированного подхода к принятию управленческих решений, основанного на моделировании деловых процессов и использовании систем управления бизнес-процессами;
- основы информационной безопасности, принципы организации и использования сетевых портальных решений как инструмента управления, интеллектуальные информационные технологии и системы управления организационными знаниями в органах государственного управления в условиях развития информационного общества и становления новой постиндустриальной экономики.

Нам представляется, что инновационная образовательная система будет эффективной, если при проведении государственной политики подготовки и переподготовки управленческих кадров для инновационной экономики удастся обеспечить:

адекватность образовательных стандартов долгосрочным целям социально-экономического, научно-технического и технологического развития России;

согласованность системы профессиональных и образовательных стандартов, критериев качества, финансирования и ресурсного обеспечения;

гармонизацию образовательных программ со стратегией национальной безопасности России.

КОНЦЕПЦИЯ МУЛЬТИСЕРВИСНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

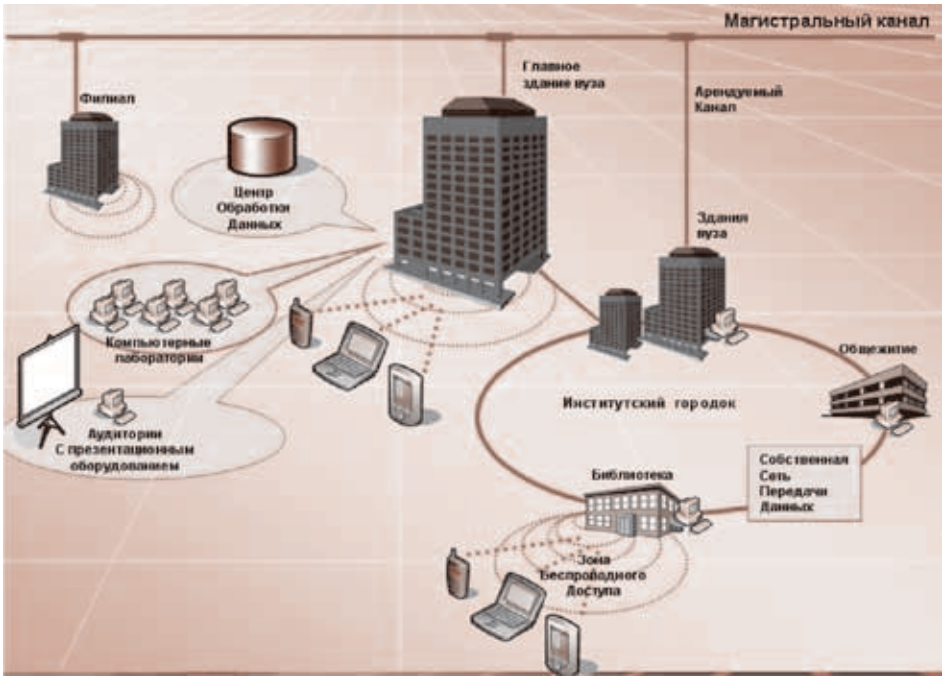
Повышение эффективности и востребованности образовательных услуг, обеспечение устойчивого инновационного развития ДПО в долгосрочной перспективе в значительной степени зависят от развития электронной образовательной среды, внедрения инновационных образовательных программ, а также интеллектуальных технологий управления образовательными ресурсами и знаниями.

Одним из важнейших направлений построения новой модели образовательного учреждения является решение проблемы комплексной автоматизации и развития ИТ-инфраструктуры как критического фактора влияния новых информационных технологий на инновационную образовательную систему ДПО.

В целях эффективной реализации программы построения единого информационного пространства и виртуальной образовательной среды предлагается Концепция мультисервисной инфраструктуры виртуальной образовательной среды вуза.

Виртуальная образовательная среда вуза (далее – ВОС) – совокупность организационно-методических и программно-технических решений, обеспечивающих едиными технологическими средствами информационную подде-

Рисунок 1. Инфраструктура виртуальной образовательной среды вуза



ржку и организацию процессов, объединяющих различные сферы деятельности вуза – корпоративные данные и управление учебным процессом, научные исследования, а также прочие концепции и технологии, обусловленные спецификой каждого конкретного вуза.

Целями создания ВОС являются повышение качества и эффективности обучения, развитие и реализация конкурентных преимуществ вуза, продвижение на рынке информационно-консалтинговых услуг научного и профессионального потенциала сотрудников вуза, интеграция с мировыми образовательными процессами и тенденциями. Соответственно, ВОС предполагает внедрение инновационных методов обучения в соответствии с реальными требованиями современного общества, использование современных информационных технологий применительно ко всем аспектам деятельности вуза, создание условий комфортного доступа и работы в среде всем заинтересованным лицам.

Современными принципами построения ВОС являются:

1. *Мультисервисность* – ВОС представляет собой многокомпонентную среду, включающую в себя учебно-методические материалы, наукоемкое программное обеспечение, тренинговые системы, системы контроля знаний, технические средства, базы данных и информационно-справочные системы, хранилища информации любого вида, включая графику, видео и пр., взаимосвязанные между собой и предоставляемые участникам среды с приоритетным использованием технологии SaaS (Software as a service – «программное обеспечение как услуга»).

2. *Интегральность* – информационная компонента ВОС должна включать в себя необходимую совокупность базовых знаний в областях науки и техники с выходом на мировые ресурсы, определяемых профилями подготовки специалистов, учитывать междисциплинарные связи, информационно-справочную базу дополнительных учебных материалов, детализирующих и углубляющих знания.

3. *Распределенность* – информационная компонента ВОС оптимальным образом распределена по хранилищам информации (серверам в интранете вуза и глобальной сети) с учетом требований и ограничений современных технических средств, материальных возможностей вуза и экономической эффективности.

4. *Адаптивность* – информационно-образовательная среда должна соответствовать принципам и нормам, принятым в рамках существующей системы образования, не нарушать ее структуру и принципы построения, а также позволить гибко модифицировать информационное ядро ВОС, адекватно отражая потребности общества.

Обобщенная инфраструктура ВОС вуза представлена на **рисунке 1**.

Основные компоненты МСИ ВОС вуза представлены на **рисунке 2**.

Основные задачи, решаемые в ВОС:

– обеспечение учащихся цифровой образовательной средой;

– оптимизация процесса принятия управленческих решений (нужную информацию всегда легко найти и обработать);

– расширение возможностей для инновационной деятельности вуза;

– предоставление преподавателям простых в использовании технологий обмена и накопления существующих знаний и материалов.

Рисунок 2. Основные компоненты мультисервисной инфраструктуры виртуальной образовательной среды вуза

