Светлана ОПЕНЫШЕВА



Добиться создания эффективной системы управления

Основа эффективного управления – это профессиональное развитие государственных гражданских служащих, муниципальных служащих. От того, кто и как работает в органах власти, зависит достижение главных целей конкретного региона и страны в целом.

Правительство Ульяновской области уделяет этой проблеме особое внимание, более того, сейчас мы создаем комплексную систему профессионального обучения в сфере государственного управления и общественно–политических коммуникаций. Эта система стала создаваться по инициативе губернатора Сергея Морозова и получила название «Инновационный подход к эффективному государственному управлению». Она охватывает несколько направлений:

- получение дополнительного профессионального образования;
- обучение в рамках наставничества;
- создание и развитие регионального образовательного портала;
- самообразование;
- оценка и контроль.

Наряду с закрепленным в Федеральном законе «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (от 27 июля 2004г. N79-ФЗ) положением о повышении квалификации государственного гражданского служащего, в рамках новой системы у нас внедряется институт наставничества. Это делается в нашей области, начиная с 2008 года, для приобретения и развития профессиональных навыков и опыта работы сотрудников, впервые назначаемых на должность. Наставничество не ограничивается только индивидуальной работой опытного работника с новичком. Проводятся и такие мероприятия, как «Курсы молодого бойца», «День дублёра».

23 октября уже во второй раз в этом году состоялся областной «День дублёра» с участием совета ветеранов государственной гражданской и муниципальной службы, молодежного правительства Ульяновской области, советов молодёжи муниципальных образований, клуба молодых государственных гражданских и муниципальных служащих Ульяновской области. Руководители трёх поколений совместно рассматривали острые проблемы развития региона, его экономики, социальной сферы, на этой основе вырабатывались решения. В центре обсуждений были проблемы молодёжной политики, выдвигались новые предложения по ее совершенствованию, дальнейшему внедрению отраслевых и муниципальных стандартов работы с молодёжью, которые были подготовлены ранее. Основными целями проведения «Дня дублера» стало возвращение принципов преемственности поколений, патриотического воспитания, семейных ценностей, широкого общественного участия в принятии ответственных решений. В совместной работе шел обмен мнениями, формировался качественный молодёжный управленческий кадровый резерв из активных, перспективных, заинтересованных в развитии нашего региона молодых специалистов. Этот резерв нужен и на государственной гражданской службе, и на муниципальной службе Ульяновской области. Мы увидели людей, которым вскоре можно будет доверить рычаги управления.

«День дублёра» не только повысил авторитет молодёжного самоуправления, но и значительно укрепил доверие к совету ветеранов государственной гражданской и муниципальной службы региона, который вновь показал, что багаж знаний заслуженных, компетентных людей очень много значит для органов власти.

Помимо практических форм передачи знаний и навыков управления проект «Инновационный подход к эффективному государственному управлению» опирается и на традиционные методы обучения. При этом активно используются новые технологии. В области заработал региональный образовательный портал moodle.ulgov.ru, благодаря которому можно получать знания дистанционно, по компьютерным сетям. Преимущества портала перед традиционными формами обучения очевидны: учебная информация, задания, практикумы доступны из любой точки области и в любое

Светлана Опенышева, заместитель председателя правительства Ульяновской области – руководителя аппарата губернатора и правительства Ульяновской области (432017, г. Ульяновск, площадь Ленина, 1) E-mail: svetlana.openysheva@gmail.com

Аннотация: Статья посвящена проекту «Инновационный подход к эффективному государственному управлению», реализуемому в Ульяновской области. Проект предусматривает получение государственными гражданскими и муниципальными служащими дополнительного профессионального образования и включает в себя обучение в рамках наставничества; создание и развитие регионального образовательного портала; самообразование; оценку и контроль.

Ключевые слова: государственное управление, эффективное управление, государственная гражданская служба, муниципальная служба, Ульяновская область.

время, они позволяют составлять в зависимости от задач образовательные модули, гибко подходить к процессу обучения.

Региональный образовательный портал постоянно обновляет свой контент. В настоящее время представлены и готовятся к запуску такие разделы, как

- профильные курсы;
- профориентационный модуль;
- краудсорсинг (обработка идей);
- познавательная активность;
- законодательная база.

Большим подспорьем в обучении сотрудников через региональный образовательный портал является раздел «Самообразование». Здесь можно изучать законодательные акты, иные нормативно-правовые документы, получать учебную и аналитическую информацию по зарубежному и отечественному опыту государственной гражданской и муниципальной службы, выходить на электронные библиотеки и интернет-ресурсы органов власти, вузов, некоммерческих организаций.

Любая работа по повышению квалификации, профессиональному развитию служащих требует последующих «замеров» происходящих изменений. Поэтому мы вводим систему комплексной оценки деятельности руководителя, которая включает в себя оценку результатов профессиональной деятельности и оценку деловых, профессиональных, личностных и моральных качеств.

Все эти технологии – дополнительное профессиональное образование, наставничество, дистанционное обучение, оценка руководителей – применяются в кадровой работе региона уже довольно давно. Однако как целостная система проект «Инновационный подход к эффективному государственному управлению» начал реализовываться с IV квартала 2013 года. Базой для апробации, «опытным полем» стало правительство Ульяновской области. Участниками проекта являются руководители региона, в том числе губернатор – председатель правительства Ульяновской области, члены правительства, руководители государственных органов исполнительной власти, структурных подразделений аппарата правительства региона; а также главы администраций муниципальных районов и главы муниципальных образований Ульяновской области.

Генеральная цель всех наших усилий – добиться создания эффективной системы управления регионом, сделать его мировым креативным регионом, где рождаются и реализуются идеи, где благодаря новаторству и активности людей жизнь становится лучше. Мы должны выйти со своими возможностями, наработками, планами на международный уровень, чтобы привлекать инвестиции, производить уникальные продукты, которые будут конкурентны, востребованы.

Мы хотим видеть Ульяновскую область мировым креативным регионом, где рождаются идеи и находят свою реализацию, где благодаря новаторству и активности людей жизнь становится лучше.

Проект «Инновационный подход к эффективному государственному управлению» даст возможность своим слушателям получить реальные результаты уже в ходе обучения, мы должны пройти путь трансформации корпоративной культуры. Это путь от исполнительской дисциплины к концентрации на конечном результате; от ответственности за узкий участок работ – к командному взаимодействию; от инициативы сверху на исполнение – к инициативе снизу и инновации; от самодовольства – к самосовершенствованию и, наконец, от ориентации на отдельные продукты – к ориентации на клиента.

Проект предусматривает многоступенчатую систему программ развития лидеров нового поколения и управленческих команд.

Основными линиями образовательного процесса должны стать:

- инновационное проектирование;
- управление в условиях неопределённости и риска;
- развитие лидерских качеств;
- управление развитием человеческого потенциала.

Образовательный комплекс включает в себя мастер-классы известных российских и зарубежных специалистов, тренинги, обучающие семинары для руководителей, семинары-практикумы. Темы занятий – лидерство, управленческие технологии, политика в социальной сфере; муниципальное управление; реализация контрольно-надзорных функций; информационные технологии в управлении; управление политическими процессами; современные механизмы создания делового климата; финансово-экономическая политика; культурно-досуговая и образовательная составляющие в развитие муниципального образования; управление инвестициями и инновационным развитием территорий; управление реального сектора экономики на региональном и муниципальном уровне.

Партнером правительства Ульяновской области при реализации данного проекта является ОАО «Сбербанк России». Этим крупным финансово-кредитным учреждением накоплен уникальный опыт эффективного управления, нам есть чему у него поучиться. В частности, мы внедряем его информационно-консалтинговые технологии по использованию управленческих процедур и инструментария, lean-технологий (технологий бережливого производства).

Мы надеемся, что обучение позволит нашим руководителям различного уровня повысить управленческую квалификацию, приобрести знания и навыки, необходимые для формирования стратегического и системного управления; освоить использование практических инструментов оперативного управления и формирования базовых навыков их применения; подготовить кадровый резерв для решения управленческих задач. Уверена, эти инвестиции в людей дадут свой результат – регион получит новый импульс развития.

TO MAKE A CONTROL SYSTEM EFFECTIVE

Svetlana Openysheva, Deputy chairwoman of the Ylianovsk region government and chief of the governor and government apparatus of the Ylianovsk region (432017, Ylianovsk, Lenin sq., 1). E-mail: Svetlana.openysheva@gmail.com

Summary: The article deals with the project " Innovational approach to effective state administration", being carried out in the Ylianivsk region. The project envisages the professional education of the state civil and municipal servants provided additionally and includes the education within the framework of instructing method; setting up and development of the regional educational portal, self education; assessment and control.

Keywords: state administration, effective management, state civil service, municipal service, Ylianovsk region.